

HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Multi Medical-Protector. Pastikan anda juga membaca dengan terperinci terma-terma dan syarat-syarat amnya

Insurans Multi Medical-Protector

1. Apakah Produk Ini ?

Polisi ini menyediakan perlindungan untuk pembedahan atau rawatan di hospital untuk pesakit yang dimasukkan ke hospital dan pesakit luar disamping syarat-syarat yang dilindungi tidak kira ia adalah satu kecacatan kecil atau besar.

Kurang upaya utama termasuk serangan jantung , strok, kanser, pembedahan otak, pembedahan jantung, koma dan pemindahan organ utama.

2. Apakah perlindungan / faedah yang diberikan?

Polisi Ini Melindungi :

Bahagian I –Manfaat Med Asas melindungi di bawah

Faedah Pesakit Yang Diwadkan yang dilindungi –

- Penginapan dihospital dan makan;
- Penjagaan Kejururawatan dan Perkhidmatan;
- Semua Perbelanjaan Perubatan Pesakit yang layak termasuk Unit Rawatan Rapi;
- Yuran Penginap - untuk kanak-kanak di bawah 15 tahun;
- Elaun Tunai Hospital Kerajaan Malaysia.

Faedah pesakit luar yang dilindungi -

- Perkhidmatan Pra-Hospital Rundingan Pakar & Diagnostik;
- Rawatan Pembedahan Harian- termasuk semua perkhidmatan & pembekalan berkaitan;
- Rawatan Pakar Selepas Penghospitalan;
- Rawatan Kecemasan Pesakit Luar akibat kemalangan;
- Penjagaan jururawat di rumah ;

Bahagian II - Faedah Med Utama melindungi yang berikut -

- Semua Perbelanjaan Perubatan yang layak, Perlu & Munasabah sebagai pesakit dalam bagi Hilang Upaya Utama Tetap;
- Rawatan Kanser atau dialysis buah pinggang bulanan
- Elaun Kesembuhan
- Kesusahan rawatan harian;
- Bantuan Ketidakupayaan serius

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada pelan yang dipilih dan berdasarkan umur pada harijadi terakhir orang yang diinsuranskan dan keperluan pengunderaitan kami.

Jika 4 atau lebih orang dari keluarga yang sama, iaitu suami dan / atau isteri dan anak-anak yang diinsuranskan dibawah polisi yang sama, mereka berhak untuk mendapat diskaun 15% keatas jumlah premium Polisi Keluarga.

HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Multi Medical-Protector. Pastikan anda juga membaca dengan terperinci terma-terma dan syarat-syarat amnya

4. Berapakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

a. Cukai Barang dan perkhidmatan	6% daripada premium & yuran MCO
b. Duti Setem	RM 10.00

Premium yang anda bayar termasuk komisen yang akan dibayar kepada orang pengantara, jika ada, berjumlah 15% daripada premium dan yuran MCO.

5. Apakah terma dan syarat utama yang perlu saya tahu?

- Menurut Perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Jika anda memohon untuk insurans sepenuhnya untuk diri sendiri / keluarga / orang tanggungan, anda ditugaskan untuk memberi pertimbangan sepenuhnya untuk tidak membuat kesilapan ketika menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon insurans ini), anda perlu menjawab soalan dengan lengkap dan tepat.
- Kegagalan untuk memberi pertimbangan sewajarnya sebelum anda menjawab soalan boleh mengakibatkan kontrak insurans anda terbatal, penolakan atau pemotongan tuntutan anda, pertukaran terma atau menamatkan kontrak insurans anda
- Kenyataan di atas hendaklah berterusan sehingga masa kontrak anda insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami.
- Selain menjawab soalan di dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon untuk insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda ketahui berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan ditetapkan.
- Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan segera jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda telah dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami sebarang maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon untuk insurans ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.
- **Tempoh Bertenang** : Anda boleh membatalkan polisi anda dengan mengembalikan polisi dalam masa 15 hari selepas anda menerima polisi dan anda akan dibayar balik sepenuhnya premium yang telah dibayar. Tiada bayaran balik dibuat jika tuntutan telah dibuat dalam tempoh tersebut.
- **Kelayakan / tempoh menunggu**: kelayakan anda untuk manfaat di bawah polisi ini hanya akan bermula 30 hari selepas tarikh berkuat kuasa polisi kecuali untuk kecederaan akibat kemalangan.
- **Syarat-syarat pra-wujud**: Ini adalah upaya yang Orang Yang Menerima Perlindungan secara munasabah. Seseorang boleh dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada di mana keadaan itu adalah satu yang mana;
 - a. Orang yang Diinsuranskan telah atau sedang menerima rawatan
 - b. nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan;
 - c. tanda-tanda yang jelas dan nyata yang dibuktikan atau telah dibuktikan, atau
 - d. kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan itu.
- **Penyakit Khusus**: Ini adalah kurang upaya dan komplikasi yang berkaitan dengannya, yang wujud dalam tempoh 120 hari pertama Insurans.
 - a. Tekanan darah tinggi, kencing manis dan penyakit kardiovaskular.
 - b. Semua tumor, kanser, sista, nodul, polip, dan semua jenis ketumbuhan batu karang.
 - c. Semua penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak.
 - d. Hernia, buasir, fistulae, hydrocele, varicocele.
 - e. Endometriosis termasuk penyakit sistem pembiakan.
 - f. Gangguan tulang belakang (termasuk ceper) dan keadaan lutut.

NOTA

Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah polisi ini.

HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Multi Medical-Protector. Pastikan anda juga membaca dengan terperinci terma-terma dan syarat-syarat amnya

6. Apakah pengecualian utama di dalam polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi:

- Penyakit yang wujud dalam tempoh 30 hari pertama untuk Bahagian I - Manfaat Asas dan Upaya Utama didiagnosis dalam tempoh 30 hari pertama
- Syarat-syarat Pra-Wujud untuk 12 bulan pertama.
- Penyakit Khusus tidak dilindungi untuk tempoh 120 hari pertama
- Keadaan Kongenital, keadaan gigi dan bersalin, keadaan berkaitan AIDS / HIV
- Kecederaan diri yang disengajakan atau bunuh diri, berkhatahan dengan semua kausa
- gangguan jiwa, mental atau saraf
- kosmetik atau plastik pembedahan
- Peperangan, mogok, rusuhan, kekecohan awam
- rutin pemeriksaan perubatan atau fizikal, prosedur penyiasatan
- Orang-orang yang berada di luar Malaysia selama lebih daripada 90 hari berturut-turut manakala Dasar itu berkuat kuasa

NOTA

Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi ini ?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis secara bertulis kepada syarikat insurans. Selepas pembatalan, apa-apa bayaran balik premium akan berdasarkan pada syarat yang telah ditetapkan dalam kontrak polisi.

<u>TEMPOH TIDAK MELEBIHI:</u>	<u>BAYARAN BALIK</u>
15 hari	90% (untuk pembaharuan sahaja)
1 bulan	80%
2 bulan	70%
3 bulan	60%
4 bulan	50%
5 bulan	40%
6 bulan	30%
7 bulan	25%
8 bulan	20%
9 bulan	15%
10 bulan	10%
11 bulan	5%
Tempoh melebihi 11 bulan	Tiada bayaran balik

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan di dalam butiran perhubungan saya?

Adalah penting untuk memaklumkan kepada kami sekiranya terdapat apa-apa perubahan dalam maklumat hubungan bagi memastikan semua urusan surat-menyurat sampai tepat pada waktunya.

HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

Sila baca Lampiran Pemberitahuan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Multi Medical-Protector. Pastikan anda juga membaca dengan terperinci terma-terma dan syarat-syarat amnya

9. Dimanakan boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan insurans ini atau mana-mana produk insurans lain, anda boleh menghubungi kami atau pengantara insurans atau layari laman web kami mpigenerali.com

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

MPI Generali Insurans Bhd

(Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia)

8th Floor, Menara Multi-Purpose

Capital Square

8, Jalan Munshi Abdullah

50100 Kuala Lumpur

Tel: +603 2034 9888

Fax: +603 2694 5758

Email: generalenquiries@mpigenerali.com

10. Lain-lain jenis perlindungan insurans serupa yang disediakan

- Multi Medi-PLUS
- Insurans Kumpulan Hospital & Pembedahan
- Medic 101
- Medic SME

NOTA PENTING:

ANDA HARUS BERPUAS HATI YANG POLISI INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA SEBAIK MUNGKIN. ANDA SEPATUTNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU MENGHUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Informasi yang dibekalkan dalam lampiran pemberitahuan ini adalah sah pada 18/10/2016.