

**LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK**

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Polisi Insurans Kenderaan. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

## POLISI INSURANS KENDERAAN

**1. Apakah produk ini?**

Polisi ini menyediakan perlindungan insurans terhadap liabiliti kepada pihak lain bagi kecederaan atau kematian, kerosakan harta pihak lain, dan kemalangan atau kebakaran kepada kenderaan anda atau kecurian kenderaan anda.

**2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?**

Produk ini meliputi:

Perlindungan	Jenis		
	Perlindungan Komprehensif	Pihak Ketiga Kebakaran dan Pencurian	Perlindungan Pihak Ketiga
Liabiliti kepada pihak ketiga untuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kecederaan</li> <li>• Kematian</li> <li>• Kehilangan harta/kerosakan</li> </ul>	Ya	Ya	Ya
Kerugian/Kerosakan Kenderaan Sendiri akibat Kemalangan, Kebakaran/Kecurian	Ya	Ya	Tidak
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat Kemalangan	Ya	Tidak	Tidak
Liabiliti kepada pemandu dan penumpang kenderaan sendiri (Kecederaan Badan, Hartanah, Kematian)	Tidak	Tidak	Tidak

**PENGECUALIAN**

Polisi insurans anda tidak melindungi:

- Kematian atau kecederaan anggota badan disebabkan oleh kemalangan motor.
- Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang kenderaan anda di dalam kenderaan anda.
- Kecurian aksesori bukan kilang - kenderaan (stereo kereta, kerusi kulit, rim sukan dan lain-lain) kecuali diisytiharkan selainnya.
- Segala kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kegagalan kerosakan mekanikal atau teknikal atau pecahnya, dan
- Kerugian/kerosakan yang timbul daripada bencana alam, contohnya banjir, tanah runtuh.

Walau bagaimanapun, anda boleh membayar premium tambahan untuk melindungi pengecualian di atas, contohnya banjir atau liabiliti anda terhadap tuntutan bagi penumpang anda. Cermin depan dan aksesori kenderaan penutup juga boleh diambilkira untuk memelihara "Diskaun Tanpa Tuntutan" anda sekiranya berlaku kerugian/kerosakan.

**Nota:** Ia adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura jika memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang untuk insurans motor anda.

Tempoh perlindungan adalah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

**3. Berapakah premium yang saya perlu membayar?**

Harga yang anda bayar untuk insurans motor anda akan bergantung kepada jenis perlindungan polisi dipilih. Premium insurans yang dikenakan oleh syarikat itu adalah kadar minimum yang standard menurut Tarif Motor.

Walau bagaimanapun, sebagai tambahan kepada kadar minimum yang standard, syarikat boleh mengenakan premium tambahan yang dipanggil bebanan premium kepada premium yang perlu dibayar memandangkan faktor-faktor risiko yang lebih tinggi yang terlibat seperti usia kenderaan dan pengalaman tuntutan. Bebanan premium dikawal oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dan syarikat insurans tidak boleh mengenakan bebanan premium yang lebih tinggi daripada kadar yang dibenarkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM).

**Pilihan Polisi**

Apabila membeli polisi sentiasa:

- Semak harga nilai pasaran kenderaan anda. Jika ia adalah kenderaan baru, jumlah diinsuranskan adalah harga beli.
- Memastikan kenderaan anda diinsuranskan dengan secukupnya kerana ia akan memberi kesan kepada jumlah yang anda boleh tuntutan.

Beri semua fakta penting mengenai kenderaan anda, termasuk tentang kemalangan sebelumnya (jika ada), pengubahsuaian enjin dan lain-lain. Apabila ragu-ragu, ia adalah lebih baik bertanya kepada ejen insurans/kakitangan perkhidmatan pelanggan kami.

**4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya membayar?**

Selain dari premium, anda perlu membayar	Jumlah
a. Cukai Perkhidmatan, jika berkenaan	0% daripada premium
b. Duit Setem	RM 10.00
c. Komisen yang dibayar kepada Pengantara	10% daripada premium

**5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat penting yang patut saya ketahui?**
**Kewajipan Pendedahan :**

- Boleh digunakan untuk kereta persendirian, Motosikal, dan "Akta" Dasar Kenderaan Motor

**A. Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut perenggan 5 Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon untuk insurans ini untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab untuk mengambil perhatian yang munasabah untuk tidak membuat kenyataan salah semasa menjawab soalan di dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon untuk insurans ini). Anda perlu menjawab soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil perhatian yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan atas pendedahan hendaklah berterusan sehingga masa kontrak insurans anda dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami. Selain menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon untuk insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu sebagai relevan kepada keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang telah dipakai. Anda perlu memberitahu kami dengan segera pada bila-bila masa selepas kontrak insurans telah dibuat, atau diperbaharui segala maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa anda memohon untuk insurans ini) adalah tidak tepat atau sebagainya.

**B. Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4 (1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon untuk insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda wajib mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu boleh dikaitkan ketelusan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang perlu diguna pakai sebagai relevan, jika ia boleh menyebabkan penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda hendaklah berterusan sehingga masa kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga perlu untuk memberitahu kami dengan segera pada bila-bila masa selepas kontrak anda insurans telah dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon untuk insurans ini) adalah tidak tepat atau mempunyai perubahan.

- Berkenaan bagi polisi Kenderaan Perdagangan dan Dasar Perdagangan Motor (Risiko Jalan)

**Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon untuk insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda wajib mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu boleh dikaitkan ketelusan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang perlu diguna pakai sebagai relevan, jika ia boleh menyebabkan penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda hendaklah berterusan sehingga masa kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami. Anda juga perlu untuk memberitahu kami dengan segera pada bila-bila masa selepas kontrak anda insurans telah dibuat, diubah atau diperbaharui dengan kami apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau apabila anda memohon untuk insurans ini) adalah tidak tepat atau mempunyai perubahan.

Nilai diinsuranskan/jumlah diinsuranskan Sekiranya anda membeli polisi untuk melindungi kerugian/kerosakan kepada kenderaan anda, anda perlu memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan secukupnya kerana ia akan memberi kesan kepada jumlah yang anda boleh tuntutan sekiranya berlaku kerugian/kerosakan. Bagi kenderaan baru, jumlah diinsuranskan adalah harga beli manakala bagi kenderaan lain, nilai diinsuranskan berdasarkan harga pasaran kenderaan semasa anda memohon polisi insurans.

- **Nial Yang Lebih Rendah Daripada Nilai Pasaran**

Sekiranya anda menginsuranskan kenderaan anda pada nilai yang lebih rendah daripada nilai pasaran, anda akan dianggap membayar sendiri perbezaan nilai tersebut, iaitu, jika berlaku kerugian/kerosakan, akan hanya dibayar sebahagian ganti rugi (setakat bahagian yang diinsuranskan) oleh syarikat insurans anda.

- **Nilai Yang Lebih Tinggi Daripada Nilai Pasaran**

Sekiranya anda menginsuranskan kenderaan anda pada jumlah yang lebih tinggi daripada nilai pasaran, pampasan maksimum yang akan anda terima adalah mengikut nilai pasaran kenderaan tersebut dan pemegang polisi tidak boleh 'mendapat keuntungan' daripada tuntutan insurans.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lebihan</b> Juga dikenali sebagai 'ditolak'. Ini adalah jumlah kerugian yang perlu anda tanggung sebelum syarikat insurans anda membayar baki tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jenis-jenis lebihan adalah seperti berikut:</li> <li>• <b>Lebihan Wajib RM400</b> Anda perlu menanggung jumlah kerugian, RM400, jika kenderaan anda dipandu oleh seseorang yang tidak dinamakan dalam polisi anda atau jika anda atau pemandu yang anda namakan didalam polisi berumur 21 tahun kebawah atau memegang L (Lesen sementara) atau lesen memandu P (percubaan) (hanya berkenaan untuk kenderaan peribadi).</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Senarai ini tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah polisi ini.</p>
<p><b>6. Apakah pengecualian utama dibawah polisi ini?</b></p> <p>Polisi ini tidak memberikan perlindungan terhadap kerugian tertentu, sebagai contoh:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kehilangan kegunaan, kerugian, susutnilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal dan elektrik, kerosakan kepada tayar anda kecuali kenderaan rosak pada masa yang sama.</li> <li>• Pecah amanah jenayah.</li> <li>• Kematian anda sendiri atau kecederaan anggota badan disebabkan oleh kemalangan kenderaan, liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang dalam kenderaan anda.</li> <li>• Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat daripada bencana alam seperti banjir, ribut atau tanah runtuh.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk sampel kontrak polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat dibawah polisi ini.</p>
<p><b>7. Bolehkah saya batalkan polisi ini?</b></p> <p>Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Semasa pembatalan, anda layak mendapat bayaran balik premium berdasarkan pro-rata jika kenderaan anda telah dilindungi dengan kami secara berterusan lebih daripada dua belas (12) bulan atau tempoh singkat sekiranya kenderaan anda tidak terus diinsuranskan dengan kami untuk lebih daripada dua belas (12) bulan. Premium minimum yang dibayar di bawah Polisi ini tidak akan dikembalikan. Pembayaran balik premium adalah dibenarkan dengan syarat tiada tuntutan timbul semasa tempoh insurans semasa kemudian.</p>
<p><b>8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat hubungan saya?</b></p> <p>Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.</p>
<p><b>9. Dimana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?</b></p> <p>Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan insurans ini atau mana-mana produk insurans lain, anda boleh menghubungi kami atau cawangan kami atau pengantara insurans atau layari laman web kami <a href="http://www.mpigenerali.com">www.mpigenerali.com</a></p> <p>Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:</p> <p><b>MPI Generali Insurans Berhad</b> (Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan di kawal selia oleh Bank Negara Malaysia) <b>8th Floor, Menara Multi-Purpose, Capital Square, 8, Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur.</b></p> <p>Tel: +603 2034 9888 Faks: +603 2694 5759 Emel: <a href="mailto:generalenquiries@mpigenerali.com">generalenquiries@mpigenerali.com</a></p>
<p><b>10. Lain-Lain jenis perlindungan insurans kenderaan yang disediakan adalah:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komprehensif</li> <li>• Pihak ketiga, kebakaran dan kecurian</li> <li>• Pihak ketiga sahaja</li> </ul>

**NOTA PENTING:**

ANDA DINASIHATKAN PERLINDUNGAN, PENGECEUALIAN DAN HAD MANFAAT YANG DIKETENGAHKAN ADALAH TIDAK MENYELURUH. MAKLUMAT PENUH ADALAH DI DALAM KONTRAK INSURANS.

ANDA BERPUAS HATI DENGAN DASAR INI UNTUK MEMENUHI KEPERLUAN ANDA.

ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN AGEN ATAU HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah pada 01/06/2018.