

PERSONAL ACCIDENT POLICY POLISI KEMALANGAN DIRI

HEAD OFFICE 8th Floor, Menara Multi-Purpose, Capital Square, 8 Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur.
P+603 2034 9888 F +603 2694 5758, +603 2694 5759 Postal Address: P.O. Box 10122, 50704 Kuala Lumpur. mpigenerali.com

WEST MALAYSIA BRANCH OFFICES

ALOR SETAR 2nd Floor Unit 5A, No. 55, Bangunan Emum 55, Jalan Gangsa, Kawasan Perusahaan Mergong 2, 05150 Alor Setar, Kedah. P +6047357 007
F +604 735 7000

IPOH 63 & 65, Jalan Chung Thye Phin, 30250 Ipoh, P.O. Box 107, 30710 Ipoh, Perak. P +605 241 0396, +605 241 0988 F +605 241 6307

JOHOR BAHRU Unit 1903 & 1904, Level 19, City Plaza, Jalan Tebrau, 80300 Johor Bahru, Johor. P +607 268 7600, F +607 268 7666, +607 268 7668

KANGAR 2nd Floor, No. 366 Taman Mutiara, Jalan Kangar – Alor Setar, 01000 Kangar, Perlis. P +604 979 3188, +604 979 3288
F +604 979 3588

KLANG No. 11B, 2nd Floor, Jalan Keping, Off Jalan Meru, 41050 Klang, Selangor. P +603 3343 6898 F +603 3348 8828

KOTA BAHRU Lot 385, T/Blk 13, Jalan Jambatan Sultan Yahya Petra, Kg. Sireh, 15050 Kota Bharu, Kelantan. P +609 748 7697, +609 748 7779 F +609 748 1597

KUANTAN No. 3 & 5, Tingkat 2, Transit Point, Jalan Dato' Lim Hoe Lek, 25000 Kuantan, Pahang. P +609 513 5288 F +609 513 3993

MELAKA No. 308, Jalan Melaka Raya 1, Taman Melaka Raya, 75000 Melaka. P +606 288 3818 F +606 283 2818

PENANG No. 41-01-01, 1st Floor, Wisma Prudential, Jalan Cantonment, 10250 Penang. P +604 2289 388 F +604 2289 088

EAST MALAYSIA BRANCH OFFICES

KOTA KINABALU Block B, Lot 1, 1st Floor, Jalan Lintas Highway, Lintas Jaya New Uptownship, 89500 Penampang, Sabah. P +6088 719 720, +6088 726 022,
+6088 727 209, F +6088 711 821

KUCHING Lot 584-586, 1st Floor, Jalan Tun Ahmad Zaidi Aducci, 93150 Kuching Sarawak. P +6082 248 833, +6082 248 933
F +6082 428 633

SANDAKAN Lot 9, Block B, Utama Place, Mile 6, North Road, 90000 Sandakan, Sabah. P +6089 212 233 F +6089 222 173

SIBU No. 38, 1st Floor, Jalan Keranji, 96000 Sibu, Sarawak. P +6084 316 633 F +6084 318 933

A PERSONAL NOTE FROM THE CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Thank you for choosing MPI Generali Insurans Berhad as your preferred Insurer.

We are continuously seeking to upgrade our services and products. Therefore, to enable us to better understand your needs and expectations and to serve you better, we welcome you to provide us with your valuable feedback for improvement on any areas ranging from your product needs to your service expectations.

Kindly direct your suggestions / complaints directly to our Chief Executive Officer at our Head Office, 8th Floor, Menara Multi-Purpose, Capital Square, No. 8, Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur.

In instances when complaints remain unresolved and if such complaints involve financial services or products less than RM250,000 or involve motor third party property damage insurance claims less than RM10,000, you may refer the matter to:

Ombudsman for Financial Services (OFS)
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Tel: +603 2272 2811
Fax: +603 2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my

Notwithstanding the above, for enquiry or complaint if the complaint is not resolved, you may also refer the matter to:

BNMTELELINK
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
(Overseas: +603 2174 1717)
Fax: +603 2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my
Website: www.bnm.gov.my

Chief Executive Officer

NOTA PERIBADI DARIPADA KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF

Terima Kasih kerana memilih MPI Generali Insurans Berhad sebagai Syarikat Insurans pilihan anda.

Kami sentiasa berusaha untuk mempertingkatkan perkhidmatan dan produk kami. Dengan ini, supaya kami memahami dengan lebih mendalam keperluan dan jangkaan anda dan untuk memberi perkhidmatan yang lebih baik, kami mengalu-alukan maklum balas anda yang berharga supaya kami dapat mempertingkatkan lagi mutu perkhidmatan bagi memenuhi keperluan dan jangkaan anda.

Sila kemukakan cadangan / aduan anda terus kepada Ketua Pegawai Eksekutif di Ibu Pejabat kami di Tingkat 8, Menara Multi-Purpose, Capital Square 8, Jalan Munshi Abdullah, 50100 Kuala Lumpur.

Sekiranya aduan anda masih tidak diselesaikan, dan sekiranya aduan tersebut melibatkan perkhidmatan kewangan atau produk yang tidak melebihi RM250,000 atau mengenai tuntutan insurans bagi kerosakan harta benda pihak ketiga bagi motor yang tidak melebihi RM10,000, anda boleh ketengahkan aduan tersebut kepada:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan
(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Tel: +603 2272 2811
Fax: +603 2272 1577
Emel: enquiry@ofs.org.my
Laman Sesawang: www.ofs.org.my

Walaupun yang tertera di atas, untuk pertanyaan atau aduan jika aduan itu tidak diselesaikan, anda juga boleh merujuk perkara itu kepada:

BNMTELELINK
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
(Luar Negara: +603 2174 1717)
Fax: +603 2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my
Laman Sesawang: www.bnm.gov.my

Ketua Pegawai Eksekutif

MPI Generali Insurans Berhad (14730-X)
(Formerly known as Multi-Purpose Insurans Bhd)

PERSONAL ACCIDENT POLICY

Note: You are requested to read this document carefully and keep it in a safe place. Please contact us if you need any clarification.

Statement Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the Policy Schedule and pursuant to the answers given in your Proposal Form (or when you applied for this insurance) and any other disclosures made by you between the time of submission of your Proposal Form (or when you applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by you shall form part of this contract of insurance between you and us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to your answers or in any disclosures given by you, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between you and MPI Generali Insurans Berhad. (hereinafter called "the Company") for the insurance hereinafter contained and has paid or agreed to pay the premium in respect of such insurance.

Now this Policy witnesses that the Event described in the Schedule shall happen to the Insured during the Period of Insurance and the Insured shall thereby if suffer any of the Results described in the Policy, the Company will subject to the terms exceptions and conditions contained herein or endorsed hereon pay to the Insured or in the event of his death to his nominee as executor according to the direction of the nomination and/or trustee of the trust created over such nomination in accordance with Financial Services Act 2013 (FSA) and/or the assignee, as the case may be, the compensation specified in the Schedule for such Result.

GENERAL EXCEPTIONS

This Policy does not cover any Result directly or indirectly caused by or consequent upon:

1. (a) The Insured engaging in Soccer Rugby Winter Sports Skin Diving and underwater activities involving the use of underwater breathing apparatus (at depth exceeding 18M) Water Skiing Hunting Mountaineering (using ropes and guide) Speleology and any form of Professional Sports.

(b) The insured engaged in aerial activities including parachuting and hang-gliding Horse Riding Skating of any kind Ice Hockey, Boxing, Wrestling, Unarmed Combat any form of Martial Art, Go Karting, Racing of any kind (other than foot racing), Steeple-chasing and speed trials.

(c) The Insured riding as a rider or pillion on any 2 wheeled motorised vehicle.

(d) The Insured engaging in tree-felling sawing or the transportation of logs or sawn timber and the use of woodworking machinery.

(e) Driving or riding without a valid driving license.
2. War Invasion Act of Foreign Enemy Hostilities (Whether War be declared or not) Civil War Rebellion Revolution Insurrection Military or Usurped Power Martial Law.

In the event of any claim hereunder the Insured shall when so required by the Company prove that the claim arose independently of and was in no way connected with or occasioned by or contributed to by or traceable to any of the said occurrences or any consequence thereof and in default of such proof the Company shall not be liable to make any payment in respect of such a claim.

3. The Insured engaging in or taking part in Naval Air Force or Military service or operations or participating in operations planned or conducted by the Civil or Military service or operations or participating in operations planned or conducted by the Civil or Military Authorities. (Participation in Rukun Tetangga duties shall not be deemed to be participation in service or operations planned or conducted by the aforesaid Authorities).
4. The Insured flying (including entering into or descending from or mounting on an Aircraft or flying apparatus of any kind)

except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft other than as a member of the crew and not for the purpose of undertaking any trade or technical operation therein or thereon.

5. Self-injury suicide or attempted suicide wilful exposure to injury provoked murder assault pregnancy or childbirth or any pre-existing physical defect or infirmity.
6. Any Event whilst the Insured is temporary or otherwise insane or under the influence of drug or drink or due to intemperance.
7. (a) Ionising radiations or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from combustion of nuclear fuel. Solely for the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
- (b) Nuclear weapons material.
- (c) Any act of terrorism

For this purpose an act of terrorism means any act, including but not limited to the use of force or violence and/ or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.

In any action suit or other proceeding where the Company alleges that by reason of the provisions of Exceptions 7(c) above any loss destruction or damage is not covered by this insurance the burden of proving that such loss destruction or damage is covered shall be upon the Insured.

8. Acquired immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) or Human Immunodeficiency Virus Infection (HIV).
9. While participating in unlawful activities or committing or attempting to commit any unlawful act or active participation in any strike, riot, or civil commotion.

TABLE OF COMPENSATION

<u>ITEM NO.</u>	<u>RESULTS</u>	<u>COMPENSATION</u>
1.	Death	100%
2.	(a) Loss of one hand or arm	100%
	(b) Loss of one foot or leg	100%
	(c) Loss of all sight in both eyes	100%
	(d) Total paralysis or being permanently bedridden	100%
	(e) Permanent total disablement from engaging in or attending to employment or occupation of every description	100%
3.	(a) Loss of all sight in one eye	50%
	(b) Loss of hearing in one ear	15%
	(c) Loss of hearing in both ears	75%
	(d) Loss of speech	20%
	(e) Loss of thumb	20%
	- both phalanges	10%
	- one phalanx	10%
	(f) Loss of Index finger	8%
	- all phalanges	5%
	- two phalanges	8%
	- one phalanx	5%
	(g) Loss of any other finger (each)	3%
	- all phalanges	3%
	- two phalanges	3%
	- one phalanx	3%
	(h) Loss of metacarpals	3%
	- each	5%
	(i) Loss of great toe	2%
	- all phalanges	3%
	- one phalanx	
	(j) Loss of other toe (each)	
	- all phalanges	
4.	(a) Temporary total disablement from engaging in or attending to usual business/occupation	The Weekly Compensation for each week
	(b) Temporary partial disablement from engaging in or attending to usual business/occupation	40% of the Weekly Compensation for each week
5.	Actual expenses reasonably and necessarily incurred for:-	Up to the amount stated in the Schedule.
	(a) medical and surgical treatment by a legally qualified Medical Practitioner and hospitalisation.	

of the Capital Sum Insured stated in the Schedule

PROVIDED ALWAYS THAT:-

- (i) Compensation shall not be payable under Items 1, 2 or 3 unless the death or loss occurs within twelve calendar months of the date of the Event.
- (ii) No compensation shall be payable under Items 4(a) and/or 4(b) for a longer period than 104 weeks from the date of the injury or disablement.
- (iii) Compensation shall not be payable under more than one Item in respect of the same accident, injury or disablement except that the Insured shall subject to (ii) above be entitled to receive compensation under Item 4(b) for a period in succession to a period under Item 4(a).
- (iv) All sums paid or becoming payable under Item 4(a) and/or 4(b) shall be deducted from any sum which may subsequently become payable under Items 1, 2 or 3.
- (v) The Company shall not be liable to make any further payment under this Policy after a claim under Items 1, 2 or 3 has been admitted and become payable.
- (vi) The maximum liability of the Company shall not exceed 100% Capital Sum Insured for the Period of Insurance.
- (vii) The maximum liability of the Company under item 5 in respect of any one Event or accident is limited to the amount shown in the Schedule. If at the time of accident there be any other subsisting insurance covering medical and/or related expenses this Policy shall not be liable to pay or contribute more than its rateable proportion.
- (viii) Loss means in the case of limbs and digits loss by physical severance or permanent total loss of use. In the case of sight speech and hearing the permanent complete total irrecoverable irreparable incurable loss of the faculty.

GENERAL CONDITIONS

1. This Policy and the Schedule shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of this Policy or of the Schedule shall bear such specific meaning wherever it may appear.
2. The due observance and fulfilment of the terms provisos conditions and endorsements of this Policy in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured or any Claimant under this Policy shall be conditions precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.
3. If the proposal or declaration of the Insured is untrue in any respect or if any material fact affecting the risk be incorrectly stated therein or omitted there from or if this Insurance or any renewal thereof shall have been obtained through any misstatement misrepresentation or suppression or if any claim made shall be fraudulent or exaggerated or if any false declaration or statement shall be made in support thereof then in any of these cases this Policy shall be void and all premiums paid thereunder shall be forfeited.
4.
 - (i) The Insured shall give immediate notice to the Company of any change of address business or occupation habits pursuits or of any injury disease or physical defect or infirmity with which he has become affected of which he has become cognisant.
 - (ii) The Insured shall give immediate notice to the Company of any other Insurance or Insurances effected against accident and/or incapacity.
5. Upon the happening of any accident likely to give rise to a claim under this Policy the Insured shall within 14 days after the happening of the accident give notice to the Company with full particulars of the accident and injuries and shall as soon as possible procure and act on proper medical or surgical advice.

The Insured (or the nominee, trustee or assignee, as the case may be, as stated in the Policy) shall at his own expense furnish to the Company all such certificates information and evidence as may be required by the Company and the Insured shall whenever required submit to medical examination on behalf of the Company. In the event of the death of the Insured the Company shall be entitled to have a post modum examination at its own expense.
6. All notices required to be given by the Insured to the Company must be in writing addressed to the Company and no alteration in the terms of this Policy nor any endorsement hereon will be held valid unless the same is signed or initialled by an authorised representative of the Company.
7. The Company shall unless otherwise expressly provided by endorsement on this Policy be entitled to treat the Insured as the absolute owner of the Policy and shall not be bound to recognise any equitable or other claim to or interest in the Policy and the receipt of the Insured (or the nominee, trustee or assignee, as the case may be, as stated in the Policy) alone shall be an effectual discharge.

8. The Company shall not be bound to renew this Policy or to send any notice of the renewal premium becoming due. The Company shall at any time by giving fourteen days' notice to the Insured by Registered Letter to the Insured's address as last known to the Company be at liberty to determine and cancel this Policy and the Company shall return to the Insured a proportionate part of the premium corresponding to the unexpired period of insurance.

If the Insured gives notice to the Company to terminate this Policy, such termination shall become effective on the date the notice is received or on the date specified in such notice, whichever is earlier. In the event premium has been paid for any period beyond the date of termination of this Policy, the Company's short period rates shall apply provided that no claims has been made during the current Period of Insurance.

The following scale of short period rates shall apply :

<u>Period of Insurance</u>	<u>Percentage of Annual Premium to be Charged</u>
2 Months (Minimum)	40%
3 Months	50%
4 Months	60%
5 Months	70%
6 Months	75%
Over 6 Months	100%

9. No compensation shall be payable under this Policy until the total amount of such compensation shall have been ascertained and agreed.
10. All differences arising out of this Policy shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two Arbitrators one to be appointed in writing by each of the parties within one calendar month after having been required in writing so to do by either of the parties or in case the Arbitrators do not agree of an Umpire appointed in writing by Arbitrators before entering upon the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings and the making of an Award shall be a condition precedent to any right of action against the Company. If the Company shall disclaim liability to the Insured for any claim hereunder and such claim shall not within twelve calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes-be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

ENDORSEMENTS, CLAUSES & WARRANTIES **(Not applicable to the Policy unless specified in the Schedule)**

Payment of Benefits Clause

The nominee is named in this Policy at the request of the Insured and is not a party to this contract. Payment of any compensation under this Policy to the nominee shall be according to the nomination and/or trust and/or assignment, as may be applicable, in accordance with the requirements of the Financial Services Act 2013.

In the event no nomination is made and the Company is called upon to pay compensation on this Policy under Schedule 10 of the Financial Services Act 2013, the Company shall pay at its discretion and any such payment will effectively discharge the Company of all subsequent claims and liabilities.

Disappearance Clause

The Company shall pay the death compensation if during the period of insurance the Insured disappears following an accident involving aircraft or at sea or in a natural calamity and Insured's body is not found within one year after its disappearance and sufficient evidence is produced satisfactory to the Company that leads the Company inevitably to the conclusion that the Insured died as a result of an event within the scope of this Policy.

Exposure Clause

It is hereby declared and agreed that in the event of the insured person or life assured after having sustained accidental injury arising from events insured hereunder be exposed to the elements of nature resulting in death, the Company shall agree to compensate the insured subject to the terms, limitations, conditions and exclusions.

It is further declared and agreed that in the event of such claims for compensation a properly constituted judicial body of enquiry shall affirm that the insured person or life assured have died of exposure after having sustained accidental injury arising from an insured event.

Premium Warranty

It is a fundamental and absolute Special Condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by the Insurer within sixty (60) days from the inception date of this Policy/Endorsement/Renewal Certificate.

If this Condition is not complied with then this contract is automatically cancelled and the Insurer shall be entitled to the pro rata premium for the period they have been on risk.

Where the premium payable pursuant to this Warranty is received by an authorised agent of the Insurer, the payment shall be deemed to be received by the Insurer for the purposes of this Warranty and the onus of proving the premium payable was received by a person, including an insurance agent, who was not authorised to receive such premium shall lie on the Insurer.

Duty of Disclosure

Where you have applied for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) i.e. you should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013. You were also required to disclose any other matter that you knew to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.

Goods and Service Tax Clause

The Insured agrees to pay and to hold harmless the Insurer for any taxes or other government charges (however denominated) imposed by the government with respect to the execution or delivery of this Policy.

This page is intentionally left blank

POLISI KEMALANGAN DIRI

Nota : Anda diminta untuk membaca dokumen ini dengan teliti dan menyimpannya di tempat yang selamat. Sila hubungi kami jika anda memerlukan sebarang penjelasan.

Kenyataan Mengikut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari premium yang ditentukan dalam Jadual Polisi dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insuran ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak anda pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan insuran ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang anda berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara anda dan pihak kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh anda, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Dasar ini mencerminkan terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang dipersetujui antara anda dan **MPI Generali Insurans Berhad**. (kemudian ini dipanggil "Syarikat") bagi insurans yang berikut dan telah membayar atau bersetuju untuk membayar premium berkaitan dengan insurans sedemikian.

Maka Polisi ini mempersaksikan bahawa jika Peristiwa yang diterangkan di dalam Jadual berlaku kepada Pihak Diinsuranskan-semasa Tempoh Insurans dan Pihak Diinsuranskan dengan itu mengalami mana-mana Akibat yang diterangkan di dalam Polisi, Syarikat akan tertakluk kepada terms pengecualian dan syarat yang terkandung di dalamnya atau diendorskan keatasnya membayar kepada Pihak Diinsuranskan atau jika berlaku kematiannya kepada penama sebagai waris mengikut arahan penamaan dan/atau pemegang amanah bagi amanah yang diwujudkan untuk setiap penamaan demikian mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan/atau pemegang serah hak, mengikut keadaannya, pampasan yang ditetapkan di dalam Jadual untuk Akibat sedemikian.

PENGECUALIAN AM

Polisi ini tidak melindungi sebarang Akibat secara langsung atau secara tidak langsung disebabkan oleh atau akibat daripada:

- Pihak Diinsuranskan melibatkan diri dalam Bola Sepak, Ragbi Sukan Musim Sejuk, Selam Skuba dan Menyelam dan aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan (melebihi kedalaman 18M), Kapal Layar, Bermain Ski Air, Perburuan, Pendakian Gunung (yang melibati penggunaan tali dan panduan), Speleologi dan mana-mana jenisnya sukan professional.
 - Pihak Diinsuranskan melibatkan diri dalam aktiviti-aktiviti udara termasuk terjun dengan payung terjun dan peluncuran gantung, Menunggang Kuda, Meluncur mana-mana jenisnya Hoki Ais, Bertinju, Bergusti, Kombat Tanpa Senjata dan apa-apa bentuk lain Seni Mempertahankan, Bergo-Kart, Perlumbaan mana-mana jenisnya (Selain daripada lumba jalan kaki), Lari Jauh Berhalang, Ujian kelajuan.
 - Pihak Diinsuranskan menunggang mana-mana kenderaan bermotor beroda dua sebagai penunggang atau pembonceng.
 - Pihak Diinsuranskan melibatkan diri dalam penebangan pokok menggergaji atau pengangkutan balak atau kayu gergaji dan penggunaan mesin pertukangan kayu.
 - Menunggang/memandu tanpa lesen memandu yang sah.
- Peperangan Serangan Tindakan Musuh Asing Permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak) Peperangan Saudara Pemberontakan Revolusi Insureksi Kuasa Tentera atau Rampasan Pemerintahan Tentera.

Sekiranya berlaku sebarang tuntutan di bawah ini Orang Diinsuranskan hendaklah bila diperlukan begitu oleh Syarikat buktikan bahawa tuntutan berlaku secara berasingan dan tidak sama sekali berkaitan dengan atau disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau boleh dikesan kepada mana-mana kejadian tersebut atau mana-mana akibat daripadanya dan jika tidak ada bukti demikian Syarikat tidak bertanggungjawab untuk membuat sebarang pembayaran berkaitan dengan tuntutan sedemikian.

3. Pihak Diinsuranskan melibatkan diri atau mengambil bahagian dalam perkhidmatan dan operasi Tentera Laut Tentera Udara atau Tentera Darat atau mengambil bahagian dalam operasi yang dirancang atau dikendalikan oleh Pihak Berkuasa Awam atau Tentera. (Penglibatan dalam tugas Rukun Tetangga tidak dianggap sebagai penglibatan dalam perkhidmatan atau operasi yang dirancang atau dikendalikan oleh Pihak Berkuasa yang tersebut dahulu).
4. Pihak Diinsuranskan terbang (termasuk memasuki atau menuruni dari atau menaiki Pesawat Udara atau perkakas penerbangan apa pun jenisnya) kecuali sebagai penumpang di dalam pesawat udara yang berlesen penuh untuk membawa penumpang Selain daripada sebagai seorang anak kapal dan bukan untuk tujuan menjalankan apa-apa perdagangan atau operasi teknikal di dalamnya atau di atasnya.
5. Cederakan diri membunuh diri atau cubaan membunuh diri atau pendedahan dengan sengaja kepada serangan atau pembunuhan akibat provokasi kehamilan atau melahirkan anak atau apa-apa kecacatan fizikal pra-wujud atau kerengsaan.
6. Sebarang Peristiwa ketika Pihak Diinsuranskan gila sementara atau sebaliknya atau bawah pengaruh dadah atau minuman atau kerana minum keterlaluan
7. (a) Sinaran pengionan atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa sisa nuklear dari pembakaran bahan api nuklear. Hanya untuk pengecualian ini pembakaran hendaklah termasuk apa-apa proses selenggara diri pembelahan nuklear.
- (b) Bahan senjata nuklear.
- (c) Sebarang tindakan penganasan

Untuk tujuan ini tindakan penganasan bermaksud apa-apa tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau keganasan dan/atau ugutannya, oleh seseorang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendiri atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau meletakkan orang awam, atau sebahagian orang awam dalam ketakutan.

Dalam apa-apa tindakan guaman atau prosiding lain di mana Syarikat mengatakan bahawa oleh sebab peruntukan Pengecualian 7(c) di atas apa-apa kerugian kemusnahan atau kerosakan yang tidak dilindungi oleh insurans ini beban membuktikan bahawa kerugian kemusnahan atau kerosakan demikian dilindungi hendaklah terletak pada Pihak Diinsuranskan.

8. Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) atau Jangkitan Manusia Virus Kurang Daya Tahan (HIV).
9. Semasa mengambil bahagian dalam aktiviti-aktiviti menyalahi undang-undang atau melakukan atau cuba untuk melakukan sebarang tindakan menyalahi undang-undang atau mengambil bahagian dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam.

JADUAL PAMPASAN

<u>BUTIRAN</u>	<u>AKIBAT</u>	<u>PAMPASAN</u>
1.	Kematian	100%
2. (a)	Kehilangan satu tangan atau lengan	100%
(b)	Kehilangan satu kaki	100%
(c)	Kehilangan penglihatan kedua-dua belah mata	100%
(d)	Lumpuh sepenuhnya atau kekal terlantar di atas katil	100%
(e)	Hilang upaya menyeluruh kekal daripada melibatkan diri dalam atau menjalankan segala jenis pekerjaan	100%
3. (a)	Kehilangan seluruh penglihatan satu mata	50%
(b)	Kehilangan pendengaran satu telinga	15%
(c)	Kehilangan pendengaran kedua-dua telinga	75%
(d)	Kehilangan pertuturan	20%
(e)	Kehilangan ibu jari	20%
	- kedua-dua falanks	10%
	- satu falanks	10%
(f)	Kehilangan jari telunjuk	10%
	- semua falanks	8%
	- dua falanks	5%
	- satu falanks	5%
(g)	Kehilangan mana-mana jari lain (setiap)	8%
	- semua falanks	5%
	- dua falanks	3%
	- satu falanks	3%
(h)	Kehilangan metakarpus	3%
(i)	Kehilangan ibu jari kaki	5%
	- semua falanks	2%
	- satu falanks	3%
(j)	Kehilangan jari kaki lain (setiap)	3%
	- semua falanks	3%

Daripada Jumlah Pokok Diinsuranskan yang dinyatakan di dalam Jadual

- | | | |
|----|--|--|
| 4. | (a) Hilang Upaya Menyeluruh sementara daripada melibatkan diri dalam atau menjalankan perniagaan/pekerjaan biasa | Pampasan Mingguan untuk setiap minggu |
| | (b) Hilang Upaya Sebahagian Sementara sementara daripada melibatkan diri dalam atau menjalankan perniagaan/pekerjaan biasa | 40% Pampasan Minggu untuk setiap minggu |
| 5. | Belanja sebenar ditanggung sewajarnya dan sepatutnya untuk : | Sehingga amaun yang di nyatakan dalam Jadual |
| | (a) rawatan perubatan dan pembedahan oleh Pengamal Perubatan yang berkelayakan dari segi undang-undang dan dimasukkan ke Hospital. | |

DENGAN SENTIASA MENJADI SYARAT BAHAWA:-

- (i) Pampasan tidak perlu dibayar di bawah Butiran 1, 2 atau 3 melainkan kematian atau kehilangan berlaku dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh Peristiwa itu.
- (ii) Tiada pampasan perlu dibayar di bawah Butiran 4 (a) dan/atau 4(b) bagi tempoh yang lebih lama daripada 104 minggu dari tarikh kecederaan atau hilang upaya.
- (iii) Pampasan tidak perlu dibayar bawah lebih daripada situ Butiran berkaitan dengan kemalangan, kecederaan atau hilang upaya yang sama kecuali Pihak Diinsuranskan hendaklah tertakluk kepada (ii) di atas berhak untuk menerima pampasan di bawah Butiran 4 (b) bagi tempoh secara berturutan kepada tempoh di bawah Butiran 4 (a).
- (iv) Semua jumlah yang dibayar atau menjadi perlu dibayar di bawah Butiran 4(a) dan/atau 4(b) hendaklah ditolak dari apa-apa jumlah yang mungkin berikutnya jadi perlu dibayar di bawah Butiran 1, 2 atau 3
- (v) Syarikat tical bertanggungjawab untuk membuat sebarang bayaran selanjutnya di bawah Polisi ini selepas tuntutan di bawah Butiran 1, 2 atau 3 telah diakui dan jadi perlu dibayar.
- (vi) Liabiliti maksimum Syarikat tidak melebihi 100% Jumlah Pokok Diinsuranskan untuk Tempoh Insurans.
- (vii) Liabiliti maksimum Syarikat di bawah butiran 5 berkaitan dengan mans-mans satu Peristiwa atau kemalangan terhad kepada amaun yang ditunjukkan di dalam Jadual. Jika pada masa kemalangan terdapat apa-apa insurans lain yang masih berkuatkuasa yang melindungi belanja perubatan dan/atau yang berkaitan Polisi ini tidak bertanggungjawab membayar atau menyumbang lebih daripada perkadaran setimpalnya.
- (viii) Kehilangan bermakna dalam kes anggota dan jari kehilangan oleh pemutusan fizikal atau hilang kegunaan menyeluruh kekal. Dalam kes penglihatan pertuturan dan pendengaran kehilangan keupayaan menyeluruh lengkap kekal tak boleh pulih tak boleh baiki tak boleh sembuh.

SYARAT AM

1. Polisi ini dan Jadualnya hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Polisi ini atau Jadualnya hendaklah membawa makna khusus yang sedemikian di mana sahaja ia mungkin tercatat.
2. Pematuhan dan pemenuhan yang sewajarnya akan terma proviso syarat dan pengendorsan Polisi ini setakat yang ia berkait kepada apa-apa yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Pihak Diinsuranskan atau mana-mana Pihak Menuntut di bawah Polisi ini hendaklah menjadi syarat duluan kepada sebarang liabiliti Syarikat untuk membuat sebarang pembayaran di bawah Polisi ini.
3. Jika cadangan atau pengisytiharan Pihak Diinsuranskan tidak benar dari mana-mana segi atau jika sebarang fakta material yang mempengaruhi risiko dinya an secara tidak betul di dalamnya atau ditinggalkan daripadanya atau jika insurans ini atau sebarang pembaharuannya diperolehi melalui salahnyataan salah beri gambaran atau penyembunyian atau jika sebarang tuntutan dibuat adalah penipuan atau dibesar-besarkan atau jika sebarang pengisytiharan atau pernyataan palsu dibuat menyokongnya maka dalam sebarang kes tersebut Polisi ini hendaklah terbatal dan segala premium yang dibayar di bawahnya hendaklah dirampas.
4.
 - i. Pihak Diinsuranskan hendaklah memberi notis segera kepada Syarikat mengenai apa-apa perubahan alamat perniagaan atau pekerjaan tabiat kegiatan atau sebarang kecederaan penyakit atau kecacatan fizikal atau kerengsaan yang dia telah diafek yang dia telah mengetahui.
 - ii. Pihak Diinsuranskan hendaklah memberikan notis segera kepada Syarikat mengenai sebarang insurans lain yang dilaksanakan terhadap kemalangan dan/atau ketakupayaan.

5. Pada berlakunya sebarang kemalangan yang kemungkinan menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini Pihak Diinsuranskan hendaklah menghantar notis kepada Syarikat dalam masa 14 hari selepas berlakunya kemalangan dengan butir-butir penuh kemalangan itu dan kecederaan dan hendaklah secepat mungkin memperolehi dan bertindak atas nasihat perubatan atau pembedahan yang wajar.

Pihak Diinsuranskan (atau penama, pemegang amanah atau pemegang serah hak, mengikut keadaannya, seperti mana dinyatakan di dalam Polisi) hendaklah dengan belanjanya sendiri memberi kepada Syarikat segala siji maklumat dan bukti yang mungkin diperlukan oleh Syarikat dan Pihak Diinsuranskan hendaklah bila-bila masa diperlukan bersetuju untuk menjalani pemeriksaan perubatan bagi pihak Syarikat. Sekiranya berlaku kematian Pihak Diinsuranskan Syarikat hendaklah berhak untuk mengadakan pemeriksaan post mortem pada belanjanya sendiri.

6. Semua notis yang perlu diberikan kepada Syarikat oleh Pihak Diinsuranskan mestilah dibuat secara bertulis dan dialamatkan kepada Syarikat dan tiada perubahan kepada terma Polisi ini ataupun sebarang pengendorsan keatas ini akan dianggap sah melainkan perkara yang sama ditandatangani atau diparap oleh wakil yang diberi kuasa oleh Syarikat.
7. Syarikat hendaklah melainkan sebaliknya diperuntukan dengan jelas melalui pengendorsan keatas Polisi ini berhak memperlakukan Pihak Diinsuranskan sebagai empunya mutlak Polisi dan tidak terikat untuk mengiktiraf apa-apa tuntutan atau kepentingan ekuiti atau lain keatas Polisi dan penerimaan Pihak Diinsuranskan (atau penama, pemegang amanah atau pemegang serah hak, mengikut keadaannya, sepertimana di dalam Polisi) sendirian hendaklah menjadi pelepasan yang berkesan.
8. Syarikat tidak terikat untuk memperbaharui Polisi ini atau menghantar apa-apa notis premium pembaharuan yang perlu dibayar. Syarikat hendaklah pada bila-bila masa dengan memberi notis empat belas hari kepada Pihak Diinsuranskan melalui surat berdaftar kepada alamat Pihak Diinsuranskan yang akhir diketahui oleh Syarikat bebas menentukan dan membatalkan Polisi ini dan Syarikat hendaklah kembalikan kepada Pihak Diinsuranskan bahagian bersekadar premium sepadan dengan tempoh insurans yang belum tamat.

Jika Pihak Diinsuranskan memberi notis kepada Syarikat untuk menamatkan Polisi ini, penamatan demikian hendaklah berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang ditetapkan dalam notis demikian, yang mana lebih dahulu. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan Polisi ini, kadar tempoh pendek hendaklah dipakai dengan syarat tidak ada tuntutan telah dibuat sepanjang Tempoh Insurans semasa.

Skala kadar tempoh pendek berikut hendaklah digunakan :

<u>Tempoh Insurans</u>	<u>Peratus Premium Tahunan yang Dikenakan</u>
2 Bulan (Minimum)	40%
3 Bulan	50%
4 Bulan	60%
5 Bulan	70%
6 Bulan	75%
Lebih 6 Bulan	100%

9. Tiada pampasan perlu dibayar di bawah Polisi sehingga jumlah amaun pampasan demikian telah dipastikan dan dipersetujui.
10. Semua pertelingkahan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbang Tara yang dilantik secara bertulis oleh pihak yang bertelingkah atau jika mereka tidak boleh bersetuju dengan seorang Penimbang Tara maka kepada keputusan dua orang Penimbang Tara seorang dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dalam masa satu bulan kalendar selepas diminta untuk berbuat demikian secara bertulis oleh mana-mana satu pihak atau sekiranya Penimbang Tara tidak setuju akan Wasit yang dilantik secara bertulis oleh Penimbang Tara sebelum memasuki perujukan. Wasit akan bersidang bersama Penimbang Tara dan mempengerusikan mesyuarat mereka dan pembuatan Award hendaklah merupakan syarat duluan kepada apa-apa hak tindakan terhadap Syarikat. Jika Syarikat menafikan tuntutan liabiliti kepada Pihak Diinsuranskan untuk sebarang tuntutan di bawah ini dan tuntutan demikian tidlak dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh penafian demikian telah dirujuk kepada penimbang tara di bawah peruntukan terkandung di dalam ini maka tuntutan itu hendaklah untuk segala tujuan disifatkan telah ditinggalkan dan tidak selepas itu boleh diperolehi semula di bawah ini.

PENGENDORSAN, FASAL & WARANTI
Tidak diguna pakai kepada Polisi melainkan ditetapkan di dalam Jadual)

Fasal Pembayaran Faedah

Penama dinamakan di dalam Polisi ini atas permintaan Pihak Diinsuranskan dan bukan pihak kepada kontrak ini. Pembayaran apa-apa pampasan di bawah Polisi ini kepada penama hendaklah mengikut penamaan dan/atau amanah dan/atau penyerahan hak, seperti mungkin diguna pakai, mengikut keperluan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Sekiranya tidak ada penamaan dibuat dan Syarikat diminta membayar pampasan atas Polisi ini di bawah Fasa 10 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Syarikat hendaklah membayar atas budi bicaranya dan sebarang pembayaran demikian akan melepaskan Syarikat secara berkesan daripada semua tuntutan dan liabiliti berikutnya.

Fasal Kehilangan

Syarikat hendaklah membayar pampasan kematian jika semasa tempoh insurans Pihak Diinsuranskan hilang berikutan kemalangan yang melibatkan pesawat udara atau di laut atau dalam bencana alam dan mayat Pihak Diinsuranskan tidak dijumpai dalam masa satu tahun selepas kehilangannya dan bukti mencukupi diberi memuaskan Syarikat yang membolehkan Syarikat secara pasti membuat keputusan yang Pihak Diinsuranskan mati akibat peristiwa di dalam skop Polisi ini.

Fasal Pendedahan

Dengan ini diperakui dan dipersetujui bahawa sekiranya orang diinsuranskan atau nyawa yang dijamin selepas mengalami kecederaan akibat kemalangan yang timbul daripada peristiwa diinsuranskan di bawah ini didedahkan kepada unsur semula jadi mengakibatkan kematian, Syarikat hendaklah bersetuju memberi pampasan tertakluk kepada terms, penghadan, syarat dan pengecualian.

Diperakui dan dipersetujui seterusnya bahawa sekiranya tuntutan demikian untuk pampasan badan kehakiman penyiasatan yang ditubuhkan dengan betul hendaklah ikrar bahawa orang diinsuranskan atau nyawa yang dijamin telah mati pendedahan selepas mengalami kecederaan akibat kemalangan yang timbul daripada peristiwa diinsuranskan.

Waranti Premium

Adalah Syarat Khas asas dan mutlak kontrak insurans ini bahawa premium yang perlu dibayar mesti dijelaskan dan diterima oleh Syarikat dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh bermulanya Polisi/Pengendorsan/Sijil Pembaharuan ini.

Jika Syarat ini tidak dipatuhi maka kontrak ini terbatal secara automatik dan Penanggung Insurans hendaklah berhak keatas premium pro rata sepanjang tempoh mereka menanggung risiko.

Di mana premium yang perlu dibayar mengikut Waranti ini diterima oleh ejen Penanggung Insurans yang diberi kuasa, bayaran itu hendaklah dianggap telah diterima oleh Penanggung Insurans bagi maksud Waranti ini dan tanggung jawab membuktikan premium yang perlu dibayar itu telah diterima oleh seorang, termasuk ejen insurans, yang tidak diberi kuasa untuk menerima premium demikian hendaklah terletak pada Penanggung Insurans.

Kewajipan Pendedahan

Apabila anda telah memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan anda, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) seperti contoh, anda perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan perkara-pekerja lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan pihak kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan insurans ini) tidak tepat atau telah berubah.

Cukai Barangan & Perkhidmatan Malaysia

Orang yang Diinsuranskan bersetuju untuk membayar dan Syarikat tidak akan bertanggung jawab terhadap apa-apa cukai atau caj kerajaan yang lain (bagaimanapun denominasi) yang dikenakan oleh kerajaan berkenaan dengan penyerahan atau Perjanjian Polisi ini.